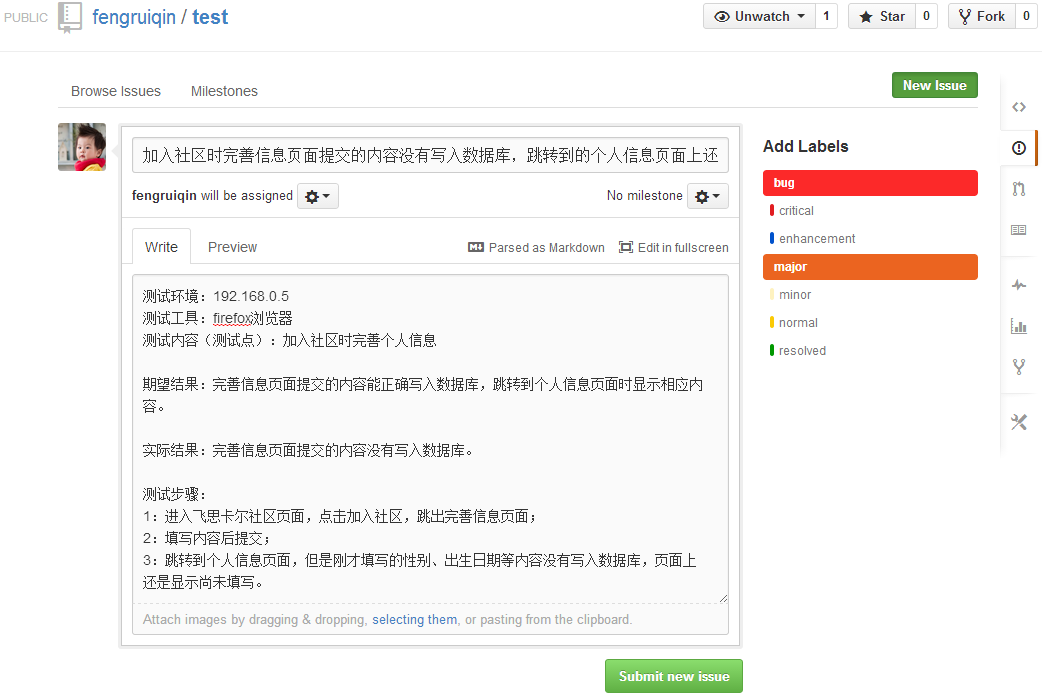
**问题单的跟踪流程：**

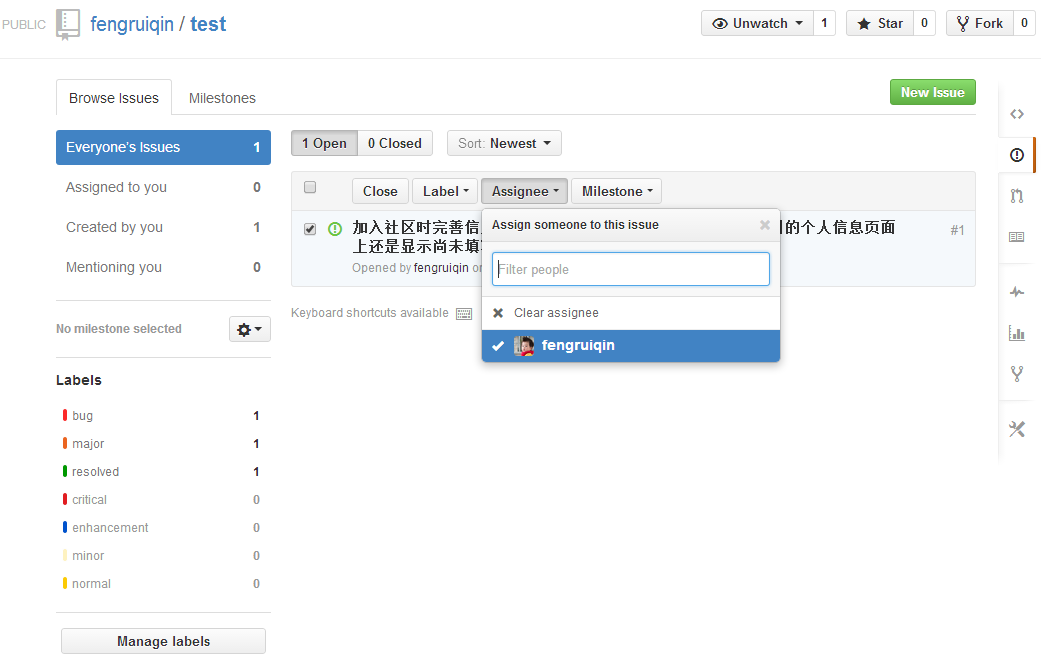
1、测试人员和业务人员填写问题单，判断该问题单所描述的问题是Bug还是Enhancement，把问题单Reassign给开发或者项目负责人。



说明：

* 主题、内容格式如上。
* Labels可以选择bug或者enhancement；问题单级别选择critical、major、normal、minor。
* Assigned选择开发或者项目负责人。

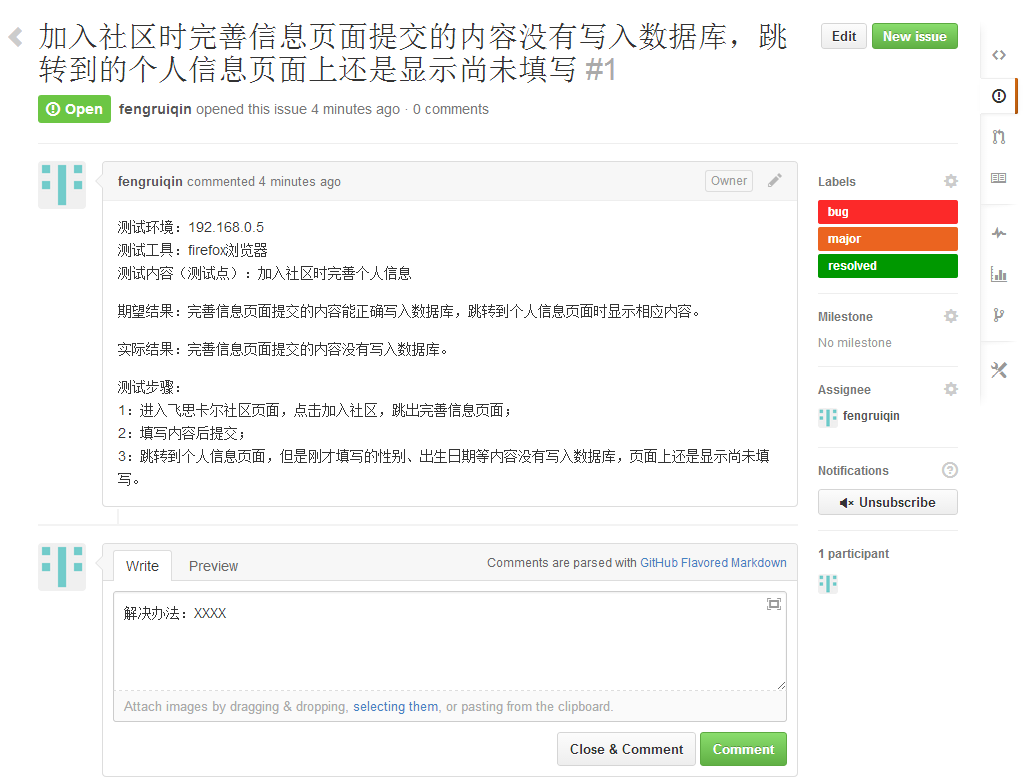
2、项目负责人对问题单进行审核，把问题单分配给相关研发人员修改。



说明：

* 项目负责人可以从Assigned to you里面实时查看自己名下的问题单。
* 审核后将问题单分配给相关研发人员修改。

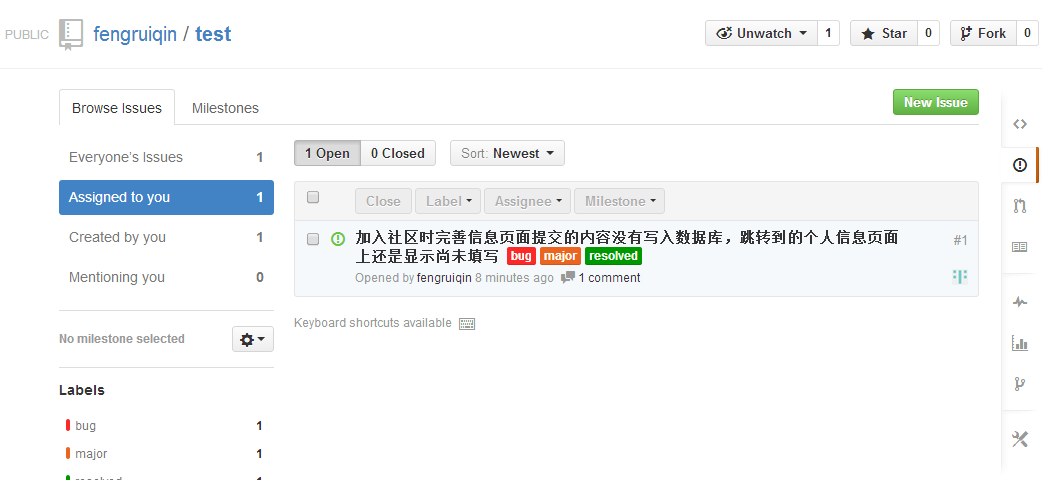
3、研发人员上传代码到github时必须关联相对应的问题单，并将问题单添加Resolved标签；如果是程序bug问题Reassign给测试人员验证，如果是需求问题Reassign给业务验证，并添加comment说明。

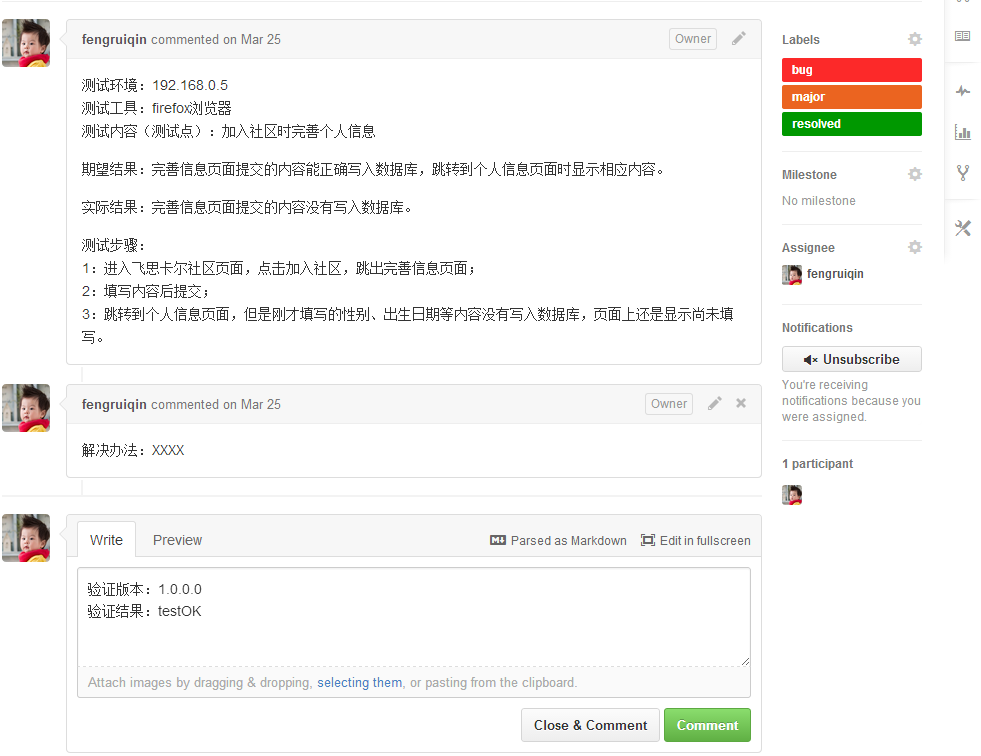


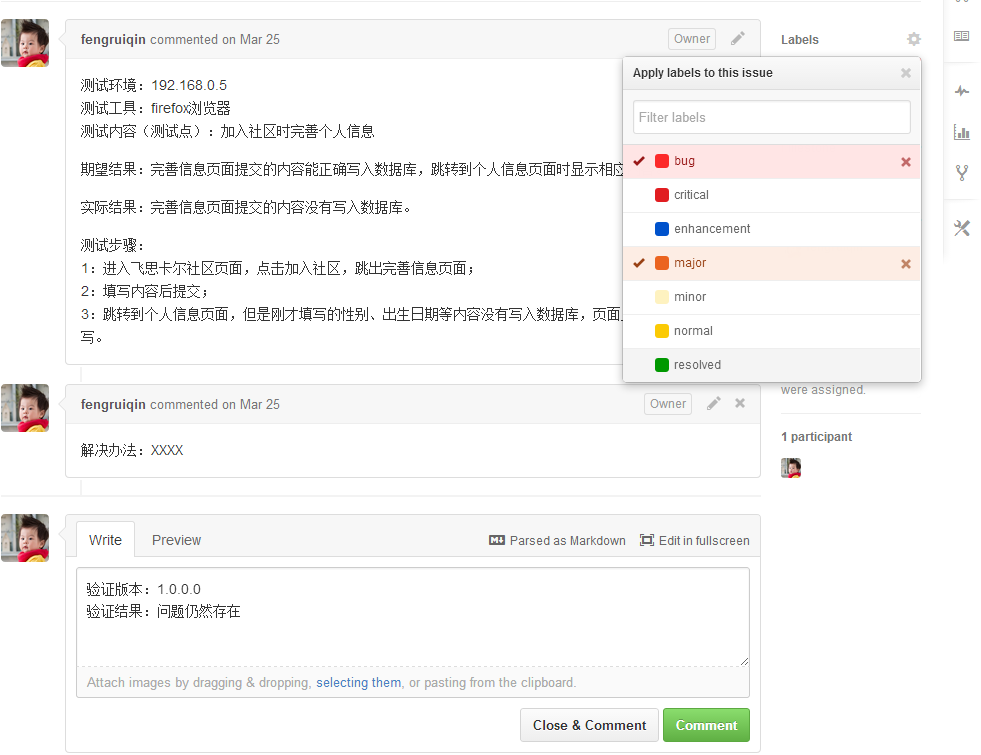
说明：

* 研发人员修复bug时必须和上传的代码做关联。
* 研发人员解决问题单后，必须选择Labels以标明状态。
* 将问题单Assigned给测试人员或者业务验证测试。
* 添加comment记录解决办法。

4、测试人员对分配给自己的问题单进行验证。如果某个问题单验证通过，则把问题单Closed掉，在问题单中注明验证通过的版本号；如果某个问题单验证不通过，则测试人员将问题单的Resolved标签去掉，然后Reassign给相关研发人员继续修复。







说明：

* Resolved的问题单需要验证，验证通过添加comment并close；验证不通过添加comment并去掉Resolved标签，重新Assigned给研发人员修改。

BUG问题

ENHANCEMENT新需求

RESOLVED问题已解决

CLOSED问题已关闭

BUG问题

ENHANCEMENT新需求

**测试人员提交问题单内容格式如下：**

*测试环境：*

*测试工具：*

*测试内容（测试点）：*

*期望结果：*

*实际结果：*

*测试步骤：*

*1：*

*2：*

*3：*

问题单级别：Critical、Major、Normal、Minor